

Informe de peticiones, quejas, reclamos,
sugerencias y denuncias.

P.Q.R.S.D.



Segundo Trimestre 2019



Segundo trimestre 2019

Segundo Trimestre 2019

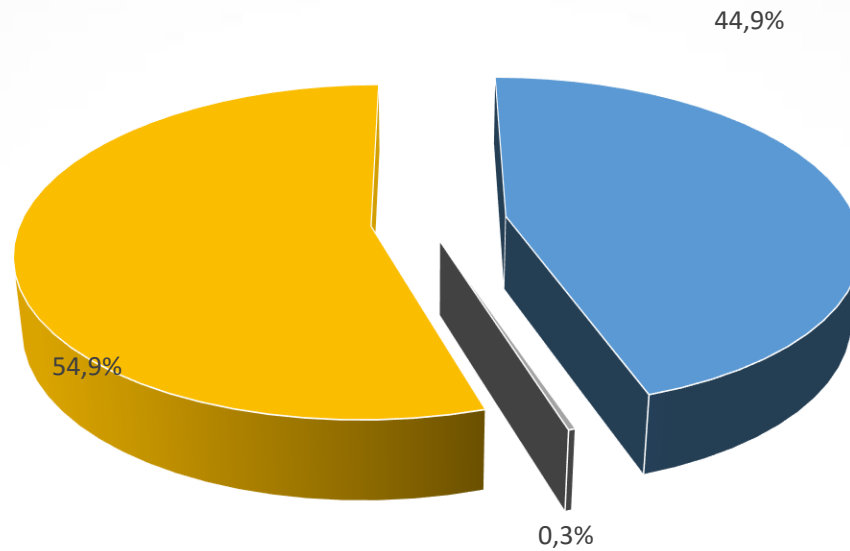
Informe Atención De Pqrsd por dependencias 01/04/2019 30/06/2019								
Dependencia	Total De Documentos	Con Respuesta	Porcentaje Con Respuesta	Pendientes por Responder	Cancelados o Devueltos, Pendientes por Responder	Porcentaje Pendientes Por Responder	Respondidas A Tiempo	Porcentaje Cumplimiento En Oportunidad
Secretaria De Educación (sac)	6946	6946	100	0	0	0	6253	90
Secretaria De Hacienda	1905	1905	100	0	0	0	1607	84
Fabrica De Licores De Antioquia	595	595	100	0	0	0	547	92
Secretaria De Infraestructura Fisica	295	295	100	0	2	0	225	76
Gerencia De Servicios Publicos	14	14	100	0	0	0	13	93
Secretaria De Agricultura	10	10	100	0	0	0	9	90
Gerencia Mana	9	9	100	0	0	0	9	100
Secretaria De Las Mujeres De Antioquia	9	9	100	0	0	0	6	67
Secretaria De Participación Ciudadana	8	8	100	0	0	0	8	100
Gerencia Infancia Y Adole	4	4	100	0	0	0	2	50
Gerencia De Afrodescendientes	4	4	100	0	0	0	4	100
Oficina De Comunicaciones	3	3	100	0	0	0	3	100
Gerencia Indigena	2	2	100	0	0	0	2	100
Secretaria De Gobierno	122	119	98	3	3	2	96	79
Departamento Administrativo De Planeación	615	598	97	17	1	3	527	86
Secretaria De Salud	992	955	96	37	3	4	753	76
Secretaria De Educación	3093	2863	93	230	2	7	1703	55
Secretaria De Gobierno - Transito	455	423	93	32	1	7	398	87
Despacho Del Gobernador	26	24	92	2	0	8	24	92
Secretaria De Minas	210	191	91	19	0	9	108	51
Dapard	50	45	90	5	2	10	37	74
Secretaria De Gestión Humana	131	116	89	15	0	11	106	81
Secretaria De Productividad Y Competitividad	8	7	88	1	0	13	7	88
Dirección De Personal	170	143	84	27	1	16	115	68
Secretaria General	79	65	82	14	1	18	63	80
Secretaria Del Medio Ambiente	12	9	75	3	0	25	6	50
TOTAL	15767	15362	97	405	16	3	12631	80

Segundo Trimestre 2019

Canal	Tipo de Solicitud	Total	Total por Canal	Participación
	Buzón de sugerencias	6.973	7.074	
	Escrita presencial	101		
	Línea 4099000	44	44	
	Página Gobernación Ant.	1.703	8.649	
	SAC Sec. Educación	6.946		
Total general:		15.767	15.767	

Segundo Trimestre 2019

Segundo Trimestre 2019 Medio de Respuesta



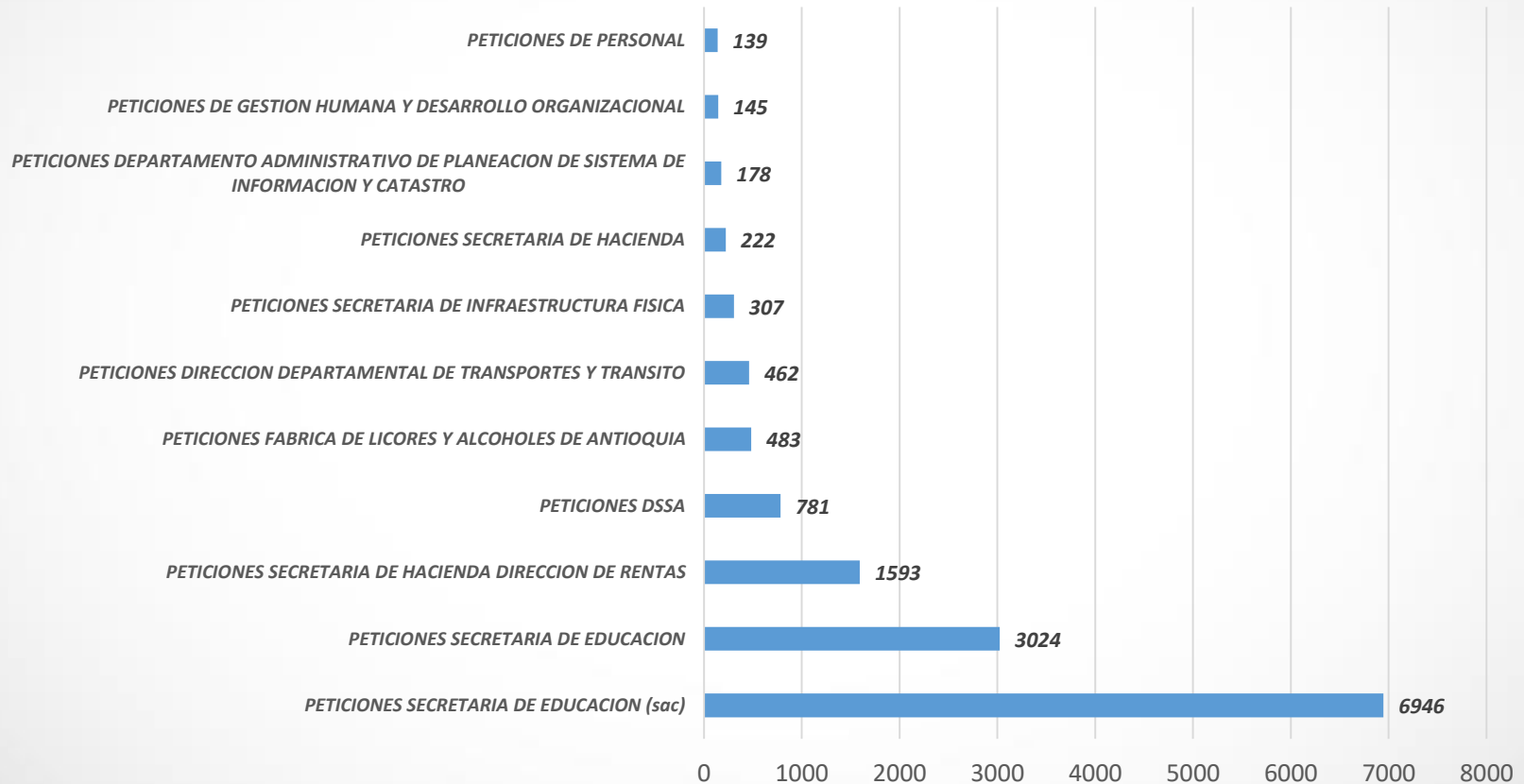
■ PRESENCIAL ■ TELEFONICA ■ VIRTUAL ■

Segundo Trimestre 2019

Tipo de Solicitud	Total
Denuncia	35
Felicitación	69
Petición	6.912
Queja	198
Remitidas a otras entidades	42
Reclamo	159
Peticiones SAC Educación	6.946
Solicitud	1.190
Solicitud de información	184
Sugerencia	32
Total	15.767

Segundo Trimestre 2019

Top 10 de los asuntos mas demandados



***¡Somos ciudadanos
sirviendo a ciudadanos!***